



Beschwerde-Anregungen-Lob

Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Fragen. Bitte füllen Sie das untenstehende Formular möglichst vollständig aus.

Name _____ Vorname _____

Straße, Hsnr. _____ PLZ, Ort _____

Telefon _____ Email _____

Bei Hinweisen zur Schülerbeförderung geben Sie uns bitte noch folgende Informationen:

Name der Schule _____ Klasse _____

Name d. Schülers/Schülerin _____

Worauf bezieht sich Ihre Anregung/Beschwerde?

- Bus ist nicht gekommen
- Bus hatte Verspätung/ist zu früh abgefahren
- Bus ist zu voll
- Verhalten des Buspersonals
- Zustand/Ausstattung des Fahrzeugs
- Sicherheit

Sonstiges/Bemerkungen:

Bitte nennen Sie uns die folgenden Angaben zu Ihrem Vorfall:

Datum _____ Uhrzeit _____

Haltestelle _____ Auftragsnr. _____



Liniennummer od. Fahrt von...nach _____

Bitte erläutern Sie Ihre Anregung/Beschwerde

Bitte laden Sie sich dieses Formular herunter, füllen es aus und senden es an:

info@autobus-brettschneider.de

NICHT VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN

aufgenommen _____

Kunde informiert _____

weitergegeben an _____

bearbeitet _____

dokumentiert und abgeschlossen _____

Vermerk